

PATRICIO DANIEL RIVERA ROJAS

Marzo 2020

INGENIERO CIVIL INDUSTRIAL

Teléfono: + 56 (9)93328402

Email: patodaniel@gmail.com

RESUMEN PROFESIONAL

Ingeniero Civil Industrial de la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso, con 12 años de experiencia en posiciones ejecutivas y gerenciales en áreas Financiera, Operacional y Recursos Humanos de las Industrias Bancaria y de la Construcción. Experto en liderar proyectos de alto impacto, desarrollados con equipos de trabajo multidisciplinarios y diversas instituciones intervinientes. Capacidad de implementación de nuevos procesos, innovadores, eficientes y de mejora continua según la contingencia, alineados a múltiples objetivos. Con una amplia mirada transversal del negocio y su respectivo seguimiento y mejoramiento. Con interés en puestos gerenciales o jefaturas de alta responsabilidad.

EXPERIENCIA LABORAL

CONSTRUCTORA PÉREZ Y GÓMEZ Ltda (COPERGO)

Reportando al Gerente General y de Operaciones, como responsable de los contratos asignados con las Empresas Sanitarias y de Servicios, implementando equipos y procesos de trabajos, para las actividades diarias de la empresa.

ADMINISTRADOR MARCO DE CONTRATO (ESVAL S.A.)

mayo 2014 – agosto 2018

Contrato "205/13- OV Mantenimiento de Redes de Agua Potable y Alcantarillado Zona 2, Viña del Mar, Reñaca y Concón "Esval S.A. Contrato de emergencias, de régimen continuo para la atención y mantención de 185.000 clientes.

- Responsable de la apertura, selección y conformación de los equipos de trabajo en la región de Valparaíso. Administrador con exclusividad para este contrato y las distintas jefaturas, siendo responsable final de su desempeño, cumplimiento y continuidad, contando con más de 200 colaboradores a cargo.
- Responsable del control y asignación de recursos económicos y logísticos para el desarrollo de las obras en ejecución y del contrato, facilitando el correcto funcionamiento de éste y logrando rendimientos sobre los esperados en los 5 años.
- Responsable final de la operación diaria, tanto para contratos de Emergencia como para desarrollo de proyectos de Ingeniería.
- Validador y negociador frente a las solicitudes de los colaboradores a través de su convenio colectivo, logrando una mayor identificación de éstos con la empresa, reflejado en una disminución de la rotación.
- Representante de la empresa y encargado de las relaciones con los distintos organismos intervinientes como Esval S.A., Municipalidades, Gobernación Provincial, DOH, etc.
- Control mensual de los estándares de cumplimientos y SLA's dados por la Empresa Principal, logrando una desaceleración en los reclamos y extendiendo el contrato por 2 años adicionales a lo licitado.

“386/13-OV Obras Programadas en Redes de Agua Potable y Aguas Servidas Zona 2, Viña del Mar, Reñaca y Concón”

- Validación y aprobación de los presupuestos para la ejecución de las obras asignadas por la Empresa Principal, minimizando los riesgos económicos de cada una de ellas.
- Establecimientos de KPI's asociados a cada una de las obras en ejecución, permitiendo un control estándar en cada una de éstas.
- Implementación exitosa de un modelo de contratación directa para la asignación de trabajos fuera de la zona licitada, logrando más de 10 obras adicionales sobre el plan anual.
- Desarrollador de las licitaciones adicionales de obra, adjudicadas de manera exitosa e implementadas dentro de los planes anuales de inversión.

ADMINISTRADOR DE CONTRATO (SMAPIA)

diciembre 2011 – abril 2014

- Contrato “Mantenimiento de Redes de Agua Potable y Alcantarillado, Zona 1 y 2” con el Servicio Municipal de Agua Potable y Alcantarillado, perteneciente a la I. Municipalidad de Maipú.
- Responsable del cumplimiento y desarrollo del contrato, manteniendo un control transversal de las distintas áreas de negocio y la correcta asignación de recursos.
- Implementación y seguimiento del Contrato, estableciendo protocolos y equipos de trabajo, sobrepasando las 120 personas, lo que permitió abordar las emergencias en los estándares impuestos por la Superintendencia de Servicios Sanitarios (SISS).
- Responsable de la validación y aprobación de los Estados de Pago mensuales, según las distintas órdenes de trabajo generadas en el mes. Asimismo, de la respectiva facturación de cada uno, logrando finalmente un clima de confianza con el cliente.
- Correcto desarrollo del contrato, lo que permitió la prolongación de este por un año adicional al contratado y una nueva adjudicación de la licitación.

NOVASIS LIMITADA

JEFE DE PROYECTOS

marzo 2011 - septiembre 2011

- Proyecto “Levantamiento y Documentación de Procesos, Banco París”, reportando al Subgerente de TI e Ingeniería de Procesos de Banco París.
- Modelamiento y descripción de procesos realizados por Banco París en distintas Gerencias, los cuales deben ser informados a la SBIF, desarrollando a su vez matrices de riesgo operacional.
- Detección y estandarización de niveles de cumplimiento e indicadores claves para los distintos procesos levantados.
- Actualización de la base documental de Banco París, según los modelos levantados y validados por las distintas gerencias.
- Desarrollo de una exitosa propuesta técnica de trabajo para el levantamiento de procesos, lo que permitió trabajar con Cencosud posteriormente.

GESTIÓN EN INFORMÁTICA Y PROCESOS (GIP S.A.)

JEFE DE PROYECTOS

marzo 2009 – diciembre 2010

- Proyecto “Levantamiento y Optimización de Procesos Críticos de la Plataforma Web, Banco BCI”. Elaboración de documentación de levantamiento y mejoras propuestas para los productos multipass, consumo online y multicrédito.
- Proyecto “Levantamiento, Modelamiento y Documentación de Procesos Gerencia Contabilidad, Banco Corpbanca”. Desarrollo de documento para la presentación a la SBIF de los procesos levantados.
- Proyecto “Cálculo de Provisiones Tributarias, Cartera Vencida y Castigos, Banco BCI” Elaboración y desarrollo de Querys en Access para el cálculo de provisiones tributarias.

ALBERTO SALINAS Y ASOCIADOS (AS-ASOC).
2009

agosto 2007 – febrero

- Jefe de Proyecto “Transferencias Masivas entre BancoEstado y Tesorería General de la República”. Desarrollo de especificaciones funcionales, modelos conceptuales y desarrollo estratégico para el proyecto.
- Ingeniero de Procesos, proyecto “Web Leasing BancoEstado”. Encargado de realizar los levantamientos y modelos de los procesos relacionados en la entrega de un crédito leasing a través de la plataforma web.
- Ingeniero de Procesos, Proyecto “SUN BancoEstado”. Levantamiento y documentación de procesos para la Subgerencia de Ingeniería de Procesos de BancoEstado. Modelamiento en sistema UML.

FORMACIÓN ACADÉMICA

INGENIERO CIVIL INDUSTRIAL

2001-2006 - Pontificia Universidad Católica de Valparaíso

IDIOMA

Inglés Avanzado, Kaplan International Manchester-Londres, curso perfeccionamiento desarrollado entre enero y julio de 2019 en nivel Advance.

OTROS CONOCIMIENTOS

Microsoft Office nivel avanzado

Arena, simulación nivel avanzado

Bizagi, modelamiento nivel avanzado

Softland Módulo Ordenes de Compras, Inventario y Facturación

ÁREAS DE INTERÉS

Fútbol, Pesca, Tenis, Racquetbol.